



ZWROT POJAZDU

INSTRUKCJA



Przed zwrotem

Pamiętaj, że możesz zwrócić auto, jeśli:



wszystkie zgłoszone szkody zostały zlikwidowane



pojazd posiada ważne badanie techniczne

Skorzystaj z **Przewodnika Zwrotu Pojazdu** dostępnego na stronie arval.pl, który wskazuje typy uszkodzeń, na które musisz zwrócić uwagę.

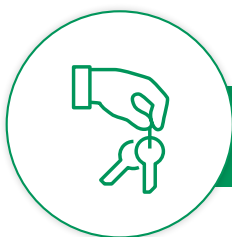


Przygotowanie pojazdu do zwrotu

**Zadbaj o odpowiednie przygotowanie samochodu,
w szczególności:**

- pozostaw czyste i suche nadwozie
- posprzątaj wnętrze pojazdu
- zdemontuj wyposażenie zainstalowane przez Ciebie
- usuń wszystkie dokumenty osobiste oraz dokumenty zawierające Twoje dane
- przygotuj wszystkie dokumenty pojazdu (książka serwisowa, dowód rejestracyjny, instrukcja obsługi) oraz drugi komplet kluczy

Ustal termin i miejsce zwrotu z Kierownikiem floty w Twojej firmie (Klient korporacyjny)
lub skontaktuj się z BOK (SME i Konsumenty)



Zwrot pojazdu



Podczas odbioru pracownik firmy logistycznej przeprowadzi wstępne oględziny. Sporządzi elektroniczny protokół zwrotu pojazdu, w którym zaznaczy wszystkie zauważone uszkodzenia.



Protokół jest dokumentem potwierdzającym zakończenie kontraktu. Zapoznaj się z nim, a następnie podpisz dokument. Protokół zostanie wysłany na podany przez Ciebie adres email.



Od tej chwili odpowiedzialność za pojazd przechodzi na firmę logistyczną.

Wskazówka:

Udostępnij auto na zewnątrz lub w przypadku złej pogody w dobrze oświetlonym garażu. To ułatwi przeprowadzenie procedury zwrotu.



Inspekcja pojazdu

Zwrócony pojazd trafia do centrum logistycznego, następnie:



Niezależny, certyfikowany rzeczoznawca, na podstawie Przewodnika Zwrotu Pojazdu, klasyfikuje wszystkie nienaprawione uszkodzenia i ocenia czy są one normatywne, czy też obniżają wartość pojazdu.



Rzeczoznawca określi również wysokość obciążenia biorąc pod uwagę koszt naprawy uszkodzeń, skorygowany według wskazań tabeli amortyzacyjnej.



Raport

Szczegółowy raport z ekspertyzy zostanie przesłany do administatora floty i będzie zawierał:



zdjęcia prezentujące stan pojazdu



kalkulacje ewentualnych obciążeń

Zastrzeżenia można zgłosić w ciągu 3 dni od otrzymania raportu.

W przypadku otrzymania kalkulacji obciążeń wystawimy fakturę w najbliższym cyklu rozliczeniowym.

*Jesteś zainteresowany odkupem pojazdu? Prześlij zapytanie o wycenę!
Wypełnij formularz na stronie najwcześniej 4 tygodnie przed końcem kontraktu:
<https://www.arval.pl/klient/odkup-pojazdu-poleasingowego>*