

W związku z rozwojem Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. poszukujemy:

Service Center Specialist

Włoska 24, Warszawa

My, jako globalny pracodawca zobowiązujemy się do:

STYMULOWANIA
**LUDZI
W AKCJI**

WZMACNIANIA
**LUDZI
W AKCJI**

INSPIROWANIA
**LUDZI
W AKCJI**

W NASZYM ZESPOLE BĘDZIESZ ODPOWIADAĆ ZA:

Telefoniczna i mailowa obsługa zapytań Klienta.

Zapewnienie mobilności klientom (zlecenie do serwisu organizacji pojazdu zastępczego).

Kierownictwo: szkolenia i mechaniczną pojazdów w zakresie procesu likwidacji szkody.

Kontakt z Dostawcami oraz weryfikowanie zestawień przesłanych przez dostawców.

Profesjonalną obsługę reklamacji.

Wprowadzanie i procesowanie danych w systemach (rejestracja szkód, nadawanie kodów autoryzacji).

PROCES REKRUTACYJNY:

1



Aplikacja online

2



Akceptacja CV

3



I etap rekrutacji

4



II etap rekrutacji
(w razie potrzeby)

5



Decyzja

ODEZWIJ SIĘ, JEŚLI:

Posiadasz doświadczenie w obsłudze Klienta.

Posługujesz się językiem angielskim na poziomie średnio - zaawansowanym (B2).

Posługujesz się pakietem MS Office (w szczególności excel) na poziomie zaawansowanym.

Wyróżniają Cię kompetencje analityczne.

Szybko adaptujesz się do zmieniającego się środowiska.

Posiadasz doświadczenie we współpracy z dostawcami.

Jestes zainteresowany pracą na umowę na zastępstwo (okres ok.18 miesięcy).

ORAZ JEŚLI WYRÓŻNIA CIĘ:

Dokładność, systematyczność i terminowość.

Umiejętności budowania i utrzymania dobrych relacji.

Nastawienie na wynik i otwartość na zmiany.

Emocjonalna dojrzałość w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami.

A TEGO MOŻESZ OCZEKIWAĆ OD NAS:



Zatrudnienie w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku



Życzliwą atmosferę pracy w zespole specjalistów i ekspertów



Elastyczne godziny rozpoczęcia pracy



Praca w systemie hybrydowym



Atrakcyjne wynagrodzenie, premie i bardzo bogaty pakiet benefitów



Możliwość wynajęcia samochodu oraz rowerów w ramach programów pracowniczych

PRZEŚLIJ NAM SWOJE CV

Aplikuj

Informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.