

W związku z rozwojem Arval Service Lease Polska Sp. z o.o. poszukujemy:

## Service Center Specialist

Włoska 24, Warszawa

My, jako globalny pracodawca zobowiązujemy się do:

STYMULOWANIA  
**LUDZI  
W AKCJI**

WZMACNIANIA  
**LUDZI  
W AKCJI**

INSPIROWANIA  
**LUDZI  
W AKCJI**

### W NASZYM ZESPOLE BĘDZIESZ ODPOWIADAĆ ZA:

Telefoniczna i mailowa obsługa zapytań Klienta.

Zapewnienie mobilności klientom (zlicanie do serwisu organizacji pojazdu zastępczego).

Kontakt z serwisami w zakresie procesu likwidacji szkód.

Kontakt z dostawcami oraz weryfikowanie zestawień przelanych przez dostawców.

Profesjonalną obsługę reklamacji.

Wprowadzanie i procesowanie danych w systemach (rejestracja szkód, nadawanie kodów autoryzacji).

### PROCES REKRUTACYJNY:

1



Aplikacja online

2



Akceptacja CV

3



I etap rekrutacji

4



II etap rekrutacji  
(w razie potrzeby)

5



Decyzja

### ODEZWIJ SIĘ, JEŚLI:

Posiadasz doświadczenie w obsłudze Klienta.

Posługujesz się językiem angielskim na poziomie średniozaawansowanym (B2).

Posługujesz się pakietem MS Office (w szczególności Excel) na poziomie zaawansowanym.

Wyróżniają Cię kompetencje analityczne.

Szybko adaptujesz się do zmieniającego się środowiska.

Posiadasz doświadczenie we współpracy z dostawcami.

### ORAZ JEŚLI WYRÓŻNIA CIĘ:

Dokładność, systematyczność i terminowość.

Umiejętności budowania i utrzymania dobrych relacji.

Nastawienie na wynik i otwartość na zmiany.

Dojrzłość emocjonalna w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami.

### A TEGO MOŻESZ OCZEKIWAĆ OD NAS:



Zatrudnienie w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku



Życzliwą atmosferę pracy w zespole specjalistów i ekspertów



Elastyczne godziny rozpoczęcia pracy



Praca w systemie hybrydowym



Atrakcyjne wynagrodzenie, premie i bardzo bogaty pakiet benefitów



Możliwość wynajęcia samochodu oraz rowerów w ramach programów pracowniczych

### PRZEŚLIJ NAM SWOJE CV

Aplikuj

Informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.